

Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №46"

(наименование образовательной организации)

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН 6628009140

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	08.02.2022	Молоткурова Светлана Николаевна, директор ОУ	Информация о деятельности ОУ размещена в полном объеме	02.08.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме (постановление Правительства РФ от 10.07.2013г. №582).	08.02.2022	Молоткурова Светлана Николаевна, директор ОУ, Худяков Роман Михайлович, системный администратор	Официальный сайт ОУ приведён в соответствие с нормативными актами	08.02.2022
		1. Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.	08.02.2022	Молоткурова Светлана Николаевна, директор ОУ, Худяков Роман Михайлович, системный администратор	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль и надзор в сфере образования и отчеты об исполнении предписаний размещены на официальном сайте ОУ в разделе "Документы".	08.02.2022
		2. Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).	08.02.2022	Леонтьева Любовь Николаевна, зам. директора ОУ, Худяков Роман Михайлович, системный администратор	Аннотации к рабочим программам ООП НОО и ООП ООО размещены на официальном сайте ОУ в разделе «Образование».	08.02.2022

		3. Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	08.02.2022	Леонтьева Любовь Николаевна, зам. директора ОУ, Худяков Роман Михайлович, системный администратор	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена на официальном сайте ОУ в разделе «Образование».	08.02.2022
		4. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).	08.02.2022	Молоткурова Светлана Николаевна, директор ОУ, Худяков Роман Михайлович, системный администратор	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности представлена в полном объеме на официальном сайте ОУ в разделе "Материально -техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса".	08.02.2022
		5. Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	08.02.2022	Молоткурова Светлана Николаевна, директор ОУ, Худяков Роман Михайлович, системный администратор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на сайте ОУ размещена	08.02.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить популяризацию портала bus.gov.ru для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	18.02.2022	Молоткурова Светлана Николаевна, директор ОУ, Титова Ольга Леонидовна, главный бухгалтер	Обеспечена популяризация портала bus.gov.ru на официальном сайте ОУ	18.02.2022

5	Организация не оборудована с учётом доступности для инвалидов	1.Обеспечить: -наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	01.04.2024	Молоткурова Светлана Николаевна, директор ОУ,	1. Входное крыльцо здания оборудовано перилами, установлена кнопка вызова. Приказом директора назначен проинструктированный сотрудник по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории. Для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата предусмотрено обучение на первом этаже здания ОУ. 2. Получен письменный ответ начальника ТУ п.Озёрный "об установлении дорожного знака 8.17 "Инвалиды" в 2024 г.", т.к. ОУ не имеет пришкольной территории для парковки автотранспортных средств. 3. Составлен Договор с частным лицом о безвозмездном пользовании кресла-коляски (при необходимости). 4. Санитарно-гигиенические помещения соответствуют требованиям СанПиН, оборудованы поручнями.	01.11.2023
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Обеспечить: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Молоткурова Светлана Николаевна, директор ОУ	1.Заключён договор поставки с Тифлоцентром "Вертикаль" на приобретение специальных приспособлений дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Организовано взаимодействие со Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организацией инвалидов "Всероссийское общество глухих". 3. Учебные кабинеты, актовый зал оборудованы экранами, мультимедийными проекторами и звукоусиливающей аппаратурой. 4. Приказом директора назначен проинструктированный сотрудник по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории. 5. Предусмотрена возможность допуска в ОУ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, сопровождающих инвалида.	04.12.2023
7	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ	01.09.2022	Молоткурова Светлана Николаевна, директор ОУ	Для детей с ОВЗ организовано психолого-педагогическое сопровождение в составе педагога-психолога, учителя-логопеда, тьютора. Дети с ОВЗ и дети-инвалиды охвачены курсами внеурочной деятельности и программами дополнительного образования. Оборудован кабинет психолого-педагогической и коррекционной помощи. Приобретены методические материалы. Реализуются адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	01.09.2022	Молоткурова Светлана Николаевна, директор ОУ Леонтьева Любовь Николаевна, заместитель директора	Проведены совещания, инструктажи с сотрудниками ОУ, осуществляющими первичный прием граждан.	01.09.2022

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.09.2022	Молоткурова Светлана Николаевна, директор ОУ Леонтьева Любовь Николаевна, заместитель директора	Проведен инструктаж с работниками по соблюдению Кодекса профессиональной этики «Этические нормы общения». Индивидуальные собеседования с сотрудниками.	01.09.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Молоткурова Светлана Николаевна, директор ОУ. Соснина Ирина Викторовна, педагог-психолог.	С сотрудниками школы педагогом-психологом проведен тренинг "Правила хорошего тона" по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг.	01.09.2022

V. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций

11	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Молоткурова Светлана Николаевна, директор ОУ, Худяков Роман Михайлович, системный администратор	Проводятся открытые уроки для родительской общественности, Дни открытых дверей, общешкольные родительские собрания. Информация о мероприятиях ОУ публикуется в СМИ, на сайте ОУ, официальной странице ОУ в социальной сети "ВКонтакте", в родительских и ученических чатах.	15.06.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Молоткурова Светлана Николаевна, директор ОУ Леонтьева Любовь Николаевна, заместитель директора	100% обучающихся охвачены горячим питанием. Для обучающихся с высоким уровнем учебной мотивации, для лиц, испытывающих трудности в обучении, организованы индивидуальные консультации и курсы внеурочной деятельности.	01.09.2022

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%) Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	2022-2023гг..	Администрация ОУ	1.Проведён ремонт в учебных кабинетах, коридорах и рекриациях школы. 2. Произведена замена мебели в шести учебных кабинетах. 3. Обновлены демонстрационные стенды в кабинетах:история, технология, биология, география, музыка. 3. Обновлен библиотечный фонд. 4. Подготовлена проектно-сметная документация по проекту "Современная школа" с 2024 года будет функционировать Центр образования естественно-научной и технологической направленности "Точка роста".	01.09.2022
----	--	---------------	------------------	--	------------

Директор МБОУ СОШ № 46



С.Н. Молоткурова.