

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации Режевского
городского округа
И.В.Клюева
приказ № 30/01-07 от 31.01.2022г.



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №46» на 2022 – 2023 годы
посёлок Озёрный Режевского городского округа
ИНН образовательной организации: 6628009140

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1	2	3	4	5	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием мер)	Фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации		Администрация ОУ		до 01.04.2024

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме (постановление Правительства РФ от 10.07.2013г. №582). 1. Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний. 2. Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии). 3. Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о	до 08.02.2022г.	Молоткурова С.Н., директор ОУ, Худяков Р.М., системный администратор	Аннотации к рабочим программам ООП НОО и ООП ООО размещены на официальном сайте ОУ в разделе «Образование».	октябрь 2021г.
				Леонтьева Л.Н., заместитель директора по УВР, Худяков Р.М., системный администратор	Информация размещена на официальном сайте ОУ в разделе «Образование».	октябрь 2021г.

языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	4. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).	Молоткурова С.Н., директор ОУ, Леонтьева Л.Н., заместитель директора по УВР, Скрылёва А.В., заведующая хозяйством, Худяков Р.М., системный администратор	Информация размещена на официальном сайте ОУ в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной организации».	октябрь 2021г.
5. Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за	до 08.02.2022г.	Молоткурова С.Н., директор ОУ, Леонтьева Л.Н., заместитель директора по УВР, Титова О.Л., главный бухгалтер, Худяков Р.М., системный администратор		

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	счет средств физических и (или) юридических лиц). Обеспечить популяризацию портала bus.gov.ru для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		1. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года). 2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения на рабочей гиперссылке на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания образовательными организациями. 3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения	до 18.02.2022г.	Молоткурова С.Н., директор ОУ, Леонтьева Л.Н., заместитель директора по УВР, Худяков Р.М., системный администратор		
			08.02.2022г.	Молоткурова С.Н., директор ОУ, Леонтьева Л.Н.,	Кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации bus.gov.ru находится на официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» (слайд 2).	октябрь 2021г.

		информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).		заместитель директора по УВР, Худяков Р.М., системный администратор	
II. Комфортность условий предоставленных услуг					
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	2022-2023 гг.	Администрация ОУ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
5	Организация не оборудована с учётом доступности для инвалидов	1. Обеспечить: - наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-	до 01.04.2024 г.	Молоткурова С.Н., директор ОУ	

		колясок; -наличие оборудованных гигиенических помещений в организации.				
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Обеспечить: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	до 01.04.2024 г.	Молоткурова С.Н., директор ОУ		
7	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг		Администрация ОУ		до 01.04.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	2022-2023 гг.	Администрация ОУ, педагог-психолог		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	2022-2023 гг.	Администрация ОУ, педагог-психолог		

10	Получатели услуг удовлетворены доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных взаимодействиях (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	уровень и персонала	2022-2023 гг.	Администрация ОУ, педагог-психолог	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	по	до 15.06.2022 г.	Администрация ОУ	
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить удовлетворенности оказания услуг	уровень условиями	2022-2023гг.	Администрация ОУ	
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить удовлетворенности оказания услуг в целом	уровень условиями	2022-2023гг..	Администрация ОУ	

*Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугодия, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полугодия)

Руководитель учреждения

С.Н.Молоткурова