



**План мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг
 в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №46»
 на 2018 – 2021 г.г.**

(По итогам проведения в 2018 году независимой оценки образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность итоговое значение интегрального показателя 140,42; место 5 в рейтинге «100 Лучших школ»)

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 46» с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработать согласованное видение проблем повышения качества образования в МБОУ СОШ №46 (далее Школа) и способы их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечить процесс сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечить возможность получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы образовательного учреждения.
4. Формировать основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации о Школе					
1	Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы	Постоянно	Администрация администратор сайта	Освещение результатов работы Школы городскому сообществу через школьный сайт	Достижение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг Школы удовлетворенных полностью и актуальностью информации о Школе и ее деятельности, размещённой на

					официальном сайте Школы до 90%
2	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	2018, 2019	Администрация администратор сайта	Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия со Школой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	На официальном сайте Школы в разделе «Сведения об образовательной организации» размещены номера телефонов Школы, администрации, электронный адрес Школы. Все участники образовательного процесса проинструктированы о работе с электронной почтой и электронной приемной.
3	Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями граждан. Отслеживание на сайте Школы поступление обращений (вопросов) граждан	По мере поступления	Администрация администратор сайта	Получатели образовательных услуг имеют информацию с обращениями граждан	На официальном сайте школы имеется локальный акт «Положение о порядке рассмотрения обращений и приема граждан», регламентирующий работу с обращениями граждан. На сайте школы отражается статистика обращений
4	Размещение на сайте Школы информации об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и распространения опыта Школы в рамках событий муниципального, регионального, федерального и международного уровней в создании опубликованных	Постоянно	Администрация администратор сайта	Получатели образовательных услуг имеют информацию о деятельности педагогических работников и обучающихся Школы	На официальном сайте Школы имеется информация об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и участии в мероприятиях различного уровня, опубликованы статьи
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
5	Создание условий для	Постоянно	Администрация	Сокращение числа	Рост количественного значения

	индивидуальной работы с учащимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации.			учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества обученности учащихся	показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность
6	Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг. Разработка дополнительных образовательных программ	3 квартал 2019 года	Администрация, педагоги	Наличие условий получения дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных) для учащихся Школы в том числе с ОВЗ. Увеличение количества обучающихся в объединениях дополнительного образования	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ
7	Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Педагогические работники Школы	Формирование у обучающихся знаний о здоровом образе жизни и его преимуществах	Создание условий для осознанного выбора обучающимися здорового образа жизни
8	Проведение конкурса учебных кабинетов	Ежегодно	Администрация	Активизация деятельности педагогических работников по оснащению учебных кабинетов.	Увеличение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг Школы, удовлетворенных материально-

					техническим обеспечением образовательной деятельности.
9	Монтаж пандуса при входе для доступа в Школу инвалидов	2019-2021	Директор Школы	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение безопасного доступа инвалидов в Школу
10	Обновление мебели в учебных кабинетах Школы	2019-2021	Директор школы	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	Частичная замена учебной мебели в кабинетах
11	Усиление контроля над выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся			Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в Школе
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
12	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)		Администрация педагог - психолог	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
13	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. Вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Постоянно По мере необходимости	Администрация	Создание доброжелательных и вежливых отношений	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
14	Корректировка списка специалистов, которым	2018-2021	Администрация	Повышение профессиональной	Достижение доли педагогов своевременно прошедших курсы

	требуется повышение квалификации			компетентности	повышения квалификации до 100%
15	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	2018-2021	Администрация	Повышение профессиональной компетентности	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности					
16	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».	Постоянно	Администрация, педагоги	Повышение результатов учебной деятельности учащихся, улучшение результатов государственной итоговой аттестации, учащихся, освоивших образовательные программы основного общего образования	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
17	Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой	Ежегодно	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах независимой	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных

	оценки качества образования и ее результатах			оценки качества образования	услуг
18	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.	Ежегодно	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах Школы Формирование Положительного имиджа	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
19	Повышение качества сдачи ГИА. Анализ социальной успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды: через 5, 10, 15 лет. Использование для опроса социальных сетей Интернет.	2018-2021	Администрация администратор сайта классные руководители	Получатели образовательных услуг имеют информацию об успешности учащихся окончивших школу в разные временные периоды	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг

Директор МБОУ СОШ № 46 *Васнецурова СВ*

