Приложение № 2 к приказу Министерства общего и профессионального образования Свердловской области

от 31.10.2017 № 351-И

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №46»**

**Режевского городского округа**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок  выполнения | Информация о выполнении, результат |
| **1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | | | |
| 1.1. | Обновление (актуализация) информации о деятельности МБОУ СОШ №46 на официальном сайте учреждения. | Постоянно | Информация на официальном сайте МБОУ СОШ №46 о деятельности учреждения имеется и постоянно обновляется. |
| 1.2. | Размещение (обновление) сведений о педагогических работниках МБОУ СОШ №46 (стаж работы, повышение квалификации, участие в конкурсах профессионального мастерства и другие сведения) | Постоянно | Сведения о педагогических работниках МБОУ СОШ №46 на официальном сайте учреждения имеются в наличии и постоянно обновляются. |
| 1.3. | Мероприятия по обеспечению:   * возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); * возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью МБОУ СОШ №46, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками МБОУ СОШ №46). Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов, должна составлять 20%. | 1 квартал 2018 года | В МБОУ СОШ обеспечена возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью:   * сотовой телефонной связи; * электронной почты; * официального сайта учреждения (страница «Обращение граждан»), что дает возможность получателям услуг обратиться с любыми вопросами к работникам учреждения, внести предложения по вопросам деятельности МБОУ СОШ №46.   Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов, составила:   * по сотовой телефонной связи - 97,76 %; * по электронной почте - 65,67 %; * с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте - 64,18 %.   Доля лиц, отметивших возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы МБОУ СОШ №46 от числа опрошенных респондентов, составила 79,10 %. |
| 1.4. | Мероприятия по обеспечению:   * возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; * возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 1 квартал 2018 года | 1. В МБОУ СОШ №46 обеспечены условия для возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте (страница «Обращение граждан»). 2. Директором МБОУ СОШ №46 и его заместителями ведется личный прием граждан (вторник - с 12.00 до 18.00 часов, среда с 12.00 до 16.00 часов). 3. В учреждении есть возможность автоматической рассылки информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя (обращений в электронном виде в 1 квартале 2018 года не поступало). |
| **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | |
| 2.1. | Мероприятия, направленные на создание условий для возможного получения образовательных услуг в МБОУ СОШ №46 для лиц с ограниченными возможностями здоровья:   * использование адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания; * использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения.   Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением МБОУ СОШ №46 от числа опрошенных респондентов, должна составлять не менее 70%. | Постоянно | 1. В МБОУ СОШ №46 созданы условия для обучения детей с ОВЗ:  * разработаны и используются адаптированные образовательные программы; * педагогами используются специальные методы обучения и воспитания детей с ОВЗ, учебные пособия и дидактические материалы.   1. Доля лиц, полностью удовлетворенных материально- техническим и информационным обеспечением МБОУ СОШ №46 от числа опрошенных респондентов составляет 100 %;информационным обеспечением - 98,28 %. |
| 2.2. | 1. Мероприятия по созданию условий для охраны и безопасности территории и пространства:   * обеспечение охраны здания; * обеспечение работы тревожной сигнализации; * обеспечение работы АПС; * обеспечение требований охраны труда и техники безопасности в учреждении.   2. Создание условий для обеспечения безопасности участников образовательного процесса:   * обеспечение выполнения обучающимися и педагогическими работниками МБОУ СОШ №46 требований законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих создание здоровых и безопасных условий в образовательной организации; * предотвращение несчастных случаев с обучающимися в ходе образовательного процесса, а также при проведении различных мероприятий в рамках образовательной деятельности (выезды, участие в спортивных, конкурсных и других массовых мероприятиях, посещение музеев, выставок, конференций и т. д.);   предупреждение травматизма учащихся (организация профилактических мероприятий).  Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, должна составлять 100%. | Постоянно | 1. В МБОУ СОШ №46 в системе проводятся мероприятия по созданию условий для охраны и безопасности территории и пространства:   * обеспечена охрана здания; * обеспечена работа тревожной сигнализации; * обеспечена работа АПС; * обеспечены требования охраны труда и техники безопасности в школе.  1. В МБОУ СОШ №46 созданы условия для обеспечения безопасности участников образовательного процесса:  * обеспечено выполнение обучающимися и педагогическими работниками учреждения требований законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих создание здоровых и безопасных условий в образовательной организации; * проводятся мероприятия по предотвращению несчастных случаев с обучающимися в ходе образовательного процесса, а также при проведении различных мероприятий в рамках образовательной деятельности (выезды, участие в спортивных, конкурсных и других массовых мероприятиях, посещение музеев, выставок, конференций и т. д.); * проводятся профилактические мероприятия по предупреждению травматизма учащихся (беседы, информационные бюллетени и т.д.).   Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства МБОУ СОШ №46 составляет 98%. |
| 2.3. | Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися:   * организация работы с одаренными детьми; * организация работы с детьми-инвалидами в условиях домашнего обучения (индивидуальное обучение); * разработка и внедрение индивидуальных планов развития детей с ОВЗ в условиях обучения в группе. Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов, должна составлять не менее 80%. | 2018 год | 1. В МБОУ СОШ №46 проводятся мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися:  * организована индивидуальная работа с одаренными детьми по подготовке к участию в конкурсах, соревнованиях всех уровней; * работа с детьми-инвалидами в условиях домашнего обучения (индивидуальное обучение - отсутствует, т.к. дети -– инвалиды получают образование в очной форме); * разработаны и внедряются индивидуальные планы развития детей с ОВЗ в условиях обучения в группе.   1. Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов составляет 98,03 %. |
| 2.4. | Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям:  - художественной направленности;   * Физкультурно-спортивной направленности; * туристско-краеведческой направленности.   Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования художественной, туристско-краеведческой, физкультурно - спортивной направленности, и общей численности обучающихся организации должна составлять не менее 15%.  Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительного образования от числа опрошенных респондентов, должна составлять не менее 80%. | 3 квартал 2018 года | 1. Расширился спектр дополнительных общеразвивающих программ (11 программ). Доля обучающихся, охваченных общеразвивающим программами составляет 100% от общего числа учащихся МБОУ СОШ №46. 2. Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительного образования от числа опрошенных респондентов составляет 100% |
| **3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций дополнительного**  **образования** | | | |
| 3.1. | Мероприятия по:   * информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации; * развитию МТ и информационной базы МБОУ СОШ №46 в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования.   Доля лиц, удовлетворенных материально- техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов, должна составлять не менее 98%. | 2018-2019 год | 1. В МБОУ СОШ №46 проводятся мероприятия по информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации через:  * размещение данной информации на официальном сайте МБОУ СОШ №46; * предоставление отчета о развитии материально-технического обеспечения МБОУ СОШ №46 на родительской конференции в 20 сентябре 2018 года.   1. Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов составляет 98,28 %. |
| 3.2. | Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:   * корректировка существующих и разработка новых дополнительных общеразвивающих программ (в соответствии с запросами получателей услуг); * организация и проведение муниципальных конкурсных мероприятий для развития творческих способностей и интересов учащихся; * организация участия обучающихся МБОУ СОШ №46 в конкурсных мероприятиях на всех уровнях; * индивидуальная работа с одаренными детьми.   Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов, должна составлять не менее 98%. | Постоянно | 1. В МБОУ СОШ №46 проводятся мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг:   * проведена корректировка существующих образовательных программ на 01.09.2018г.;   -разработаны и внедряются новые дополнительные общеразвивающие программы (2 программы спортивно-оздоровительной направленности);   * обучающиеся учреждения принимают активное участие в муниципальных, областных, всероссийских конкурсных мероприятиях для развития творческих способностей и интересов учащихся; * педагоги организуют участие обучающихся МБОУ СОШ №46 в конкурсных мероприятиях на всех уровнях; * проводится индивидуальная работа с одаренными детьми по подготовке к конкурсам, соревнованиям. * 2. Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов составляет 100 %. |
| 3.3. | Мероприятия по повышению имиджа МБОУ СОШ №46:   * обеспечение устойчивого уровня качества образовательных услуг; * создание комфортной психологической среды в учреждении; * организация эффективного взаимодействия с социальными партнерами и общественностью города; * организация PR-кампании о деятельности учреждения.   Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов, должна составлять не менее 80%. | Постоянно | 1. В МБОУ СОШ №46 проводятся мероприятия по повышению имиджа МБОУ СОШ №46:  * обеспечивается устойчивый уровень качества образовательных услуг; * создаются условия для комфортной психологической среды в учреждении; * организуется эффективное взаимодействие с социальными партнерами и общественностью города; * информация о деятельности учреждения регулярно освещается в СМИ и в сети «Интернет» через сайт МБОУ СОШ №46.   1. Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов составляет 98%. |
| **4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | | |
| 4.1. | Мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию.  Доля педагогических работников, аттестованных на высшую или первую квалификационную категорию, должна составлять не менее 75%. | 2018 год | В МБОУ СОШ №46 проводятся мероприятия по аттестации педагогических работников на высшую и первую квалификационную категорию в соответствии с графиком прохождения аттестации.  На 01.09.2018 года доля педагогических работников учреждения, аттестованных на первую и высшую категорию составляет 77 %. |
| 4.2. | Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования.  Доля педагогических работников, имеющих профессиональное педагогическое образование должна составлять 100%. | 2018 год | 1. На 01.09.2018 года в МБОУ СОШ №46 один сотрудник не имеют педагогического образования. В 2017 году он прошёл обучение по программам профессиональной переподготовки. |
| 4.3. | Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников МБОУ СОШ №46.  Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку, должна составлять 100%. | Постоянно | На 01.09.2018 года доля педагогических и руководящих работников МБОУ СОШ №46, прошедших повышение квалификации, составляет 100% . |
| 4.4. | Внесение изменений в показатели стимулирующих выплат сотрудников МБОУ СОШ №46 дополнить их показателем отсутствия конфликтных ситуаций с получателями услуг.  Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов, должна составлять 98%. | До 1 сентября 2018 года | Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников МБОУ СОШ №46 от числа опрошенных респондентов, составляет 100% |
| 4.5. | Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников МБОУ СОШ №46:   * организация учеб, семинаров, конференций; проведение мастер-классов; * организация участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства на всех уровнях. Доля лиц, полностью удовлетворенных   компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов, должна составлять 98%. |  | * 1. В МБОУ СОШ №46 в системе проводятся мероприятия по повышению компетентности педагогических работников МБОУ СОШ №46: * организация учеб и семинаров; * проведение мастер-классов; * организация участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства на всех уровнях.   Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов, составляет 97,76 %. |

Руководитель учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н.Молоткурова